

**Avviso pubblico per l'istituzione di una short list di esperti per la realizzazione di un Percorso di sviluppo di competenze "Smart destination e smart company management" (40h) nell'ambito del Progetto NEST - *Networking for Smart Tourism Development*, WP T3- D.T3.4.3 "Capacity Building Path. CUP F31I18000200007.**

**PREMESSA**

Tecnopolis Parco Scientifico e Tecnologico (d'ora in poi denominato Tecnopolis) è partner del Progetto **NEST** afferente al Programma Interreg Italia-Albania-Montenegro.

Il Progetto ha lo scopo di promuovere il turismo esperienziale e favorire la creazione di un modello strategico di "destinazione intelligente Interreg" attraverso l'adozione di modelli di collaborazione e strumenti innovativi ispirati dagli utenti (i turisti stessi), secondo i principi del Living Lab. Tra le varie attività **NEST** nette in atto Iniziative di capacity building per consolidare le competenze degli imprenditori turistici nelle tecnologie digitali, per sviluppare competenze nella gestione delle destinazioni intelligenti e nella promozione del turismo sostenibile e per favorire la nascita di nuove iniziative imprenditoriali. A tal fine Tecnopolis intende avvalersi di competenze complementari a quelle del proprio staff per coprire i contenuti e le metodologie costituenti il percorso e pertanto bandisce il presente avviso per l'affidamento dei relativi incarichi.

Ai fini del presente Avviso per "incarichi" si intendono sia gli incarichi professionali conferiti a persone fisiche che quelli conferiti a persone giuridiche.

L'acquisizione delle candidature è finalizzata alla costituzione di una short list di esperti a cui affidare eventuali incarichi di collaborazione.

L'acquisizione delle candidature e la costituzione di short list, oltre a rispondere alle prescrizioni e linee guida dei progetti di cooperazione, ha lo scopo di semplificare e accelerare l'azione amministrativa e consentire la compiuta attuazione dei principi di non discriminazione, parità di trattamento, proporzionalità e trasparenza.

Tutto quanto ciò premesso, Tecnopolis

**INVITA:**

i soggetti interessati a presentare domanda di partecipazione alla formazione della short list per l'esecuzione dell'attività:

**1. DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ DA SVOLGERE:**

Collaborazione ad un Percorso di sviluppo di competenze "Smart destination e smart company management" (40h), attraverso conversazioni, presentazione di casi di studio e testimonianze, mentoring per i seguenti moduli contenenti le tematiche:

- **MODULO A - Innovation - ICT - Digital skills and tools for communication and marketing( 12,5 h):**
  - Il settore del turismo: fenomeno, evoluzione, trends e turismi.
  - L'innovazione tecnologica e la gestione dell'innovazione. Innovazione e nuovi modelli di business del turismo.
  - I sistemi informativi nel turismo. Biga Data e turismo.
  - E-Tourism, e-destination, e-smart tourism. E-communication e E-marketing per le imprese turistiche. Strategie di marketing per le DMO's.
  - Aree d'innovazione per lo smart tourism: Branding; Pubblicità digitale, comunicazione digitale, esperienza del cliente digitale; Comportamento del consumatore.
  - Aree d'innovazione per lo smart tourism: Robotica, Reti di sensori, Pianificazione turistica, Realtà virtuale, Tecnologia "Wearable".
- **MODULO B - Destination Management (8 h):**
  - Mercati turistici emergenti e domanda di professionalità ed imprenditorialità. Turismo internazionale ed aspetti macroeconomici e microeconomici.
  - Destinazioni turistiche e piani strategici.
  - Destination management e destination governance. Processi di governance della destinazione. La gestione dell'accoglienza e del sistema destinazione. Uni Iso 1004:2019 Gestione per la qualità- soddisfazione del cliente; UNE 178501 Sistema di gestione delle destinazioni turistiche smart.
  - La teoria e la gestione delle reti. Il management degli stakeholders.



- Destination marketing e branding. La competitività della destinazione. Vendere la destinazione.
- **MODULO C - Sustainable tourism: (8h)**
  - Sviluppo sostenibile / Turismo sostenibile. Turismo e sostenibilità ambientale: Agenda 2030 e obiettivi di sviluppo sostenibile. Turismo e sostenibilità economica e sociale.
  - Strumenti per imprese turistiche più sostenibili. Nuovi modelli di business per un turismo sostenibile.
  - Impatti economici e sociali del turismo. Etica e turismo. Politiche economiche e sociali per un turismo sostenibile. Principali stakeholder e loro ruoli.
  - Strumenti per destinazioni turistiche più sostenibili.
- **MODULO D - Accessibility (4,5 h):**
  - Il “turismo per tutti”, un compito della destinazione turistica smart. La catena dei servizi del turismo e l’accessibilità: requisiti e criticità.
  - Le caratteristiche e le esigenze espresse dalle persone con disabilità. Aspetti materiali ed immateriali per garantire l’accessibilità: strutture, tecnologie.
  - Aspetti materiali ed immateriali per garantire l’accessibilità: comunicazione, lingue, alimentazione. Check list per la valutazione dell’accessibilità.
- **MODULO E - Cultural Heritage/Sport and nature – How to build cross border experiential paths (7,5 h):**
  - Identificazione di nuovi mercati nei territori del progetto. Sviluppo di nuovi prodotti e servizi per il turismo nei settori: patrimonio culturale, sport e natura in Puglia e Molise.
  - Smart destination e nuova imprenditorialità.
  - I finanziamenti a supporto delle imprese e le attività di crowdfunding.
  - Risorse per il turismo nei territori eleggibili per la realizzazione di percorsi territoriali e transnazionali nei settori: patrimonio culturale, sport e natura, in Puglia e Molise.

Tutti gli interventi saranno realizzati in lingua italiana e in videoconferenza, ma è anche richiesto un report della attività svolta in lingua inglese. E’ possibile candidarsi in qualità di esperto per uno o più moduli e per una o più tematiche.

## 2. REQUISITI DI AMMISSIONE

I candidati, per poter essere inseriti nella short list, devono possedere alla data di presentazione della domanda, i seguenti requisiti di legge:

a) cittadinanza italiana o di uno Stato estero membro dell’Unione Europea. Per i candidati di



nazionalità non italiana, costituisce requisito di ammissibilità l'ottima della lingua italiana, parlata e scritta.

L'eventuale affidamento di incarichi a candidati di nazionalità non italiana sarà comunque subordinato alla verifica della conoscenza della lingua italiana e al rilascio delle autorizzazioni e dei permessi previsti dalla legislazione vigente e rilasciati dalle competenti Autorità.

- b) godimento dei diritti civili e politici;
- c) non avere carichi pendenti e non aver riportato condanne penali (intendendo come tale anche quella che segue al cosiddetto patteggiamento);
- d) non essere stati interdetti dai pubblici uffici con sentenza passata in giudicato;
- e) non essere stati destituiti o dispensati dall'impiego presso una Pubblica Amministrazione per persistente insufficiente rendimento ovvero dichiarati decaduti ai sensi dell'art. 127, primo comma, lettera d), del d. P.R. 10 gennaio 1957 n. 3;
- f) non avere in corso procedimenti e/o liti con TecnoPolis.

### 3. REQUISITI PROFESSIONALI MINIMI

- a) esperienza per attività simili alla tipologia di prestazione per cui ci si candida (almeno 3 anni);
- b) adeguato aggiornamento professionale, in particolare con riferimento alla normativa di settore e agli strumenti tecnologici più adeguati;
- c) buona conoscenza della lingua inglese e degli strumenti informatici e di videoconferenza.

I candidati devono essere disponibili a lavorare in team con lo staff di TecnoPolis e con altri consulenti ed esperti. E' particolarmente gradita la segnalazione di possibili testimonial e protagonisti di casi di studio collegati all'argomento trattato.

### 4. MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE

Gli esperti, i professionisti e le società interessati potranno presentare la propria candidatura a mezzo mail all'indirizzo di posta elettronica [bandiegare@tno.it](mailto:bandiegare@tno.it) o a mano al seguente indirizzo: TecnoPolis Parco Scientifico e Tecnologico, Strada Prov. le per Casamassima Km 3,70010 Valenzano (Ba), dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 17.30.

Alla domanda di partecipazione, secondo il modello allegato, dovranno essere allegati, a pena di inammissibilità, i seguenti documenti in formato pdf:

1. il Curriculum vitae in formato europeo, sottoscritto e datato, con autorizzazione al trattamento



dei dati ai sensi della legge sulla privacy nonché autocertificazione, resa ai sensi del D.P.R. 445/2000 artt. 46 e 47, relativa al possesso dei requisiti, titoli ed esperienza professionale ivi indicati. Nel curriculum dovranno essere esplicitate le competenze ed esperienze richieste con riferimento alle specificità del profilo professionale per cui il candidato intende proporsi;

2. autocertificazione, secondo il modello allegato, resa ai sensi del D.P.R. 445/2000 artt. 46 e 47, relativa al possesso dei requisiti di ammissione e dei requisiti professionali minimi richiesti;

3. Liberatoria utilizzo audio e immagini, secondo il modello allegato.

## **5. INCLUSIONE NELLA SHORT LIST E AFFIDAMENTO DEGLI INCARICHI**

L'inclusione nella short list sarà effettuata da TecnoPolis sulla base dei curriculum presentati, nel rispetto dei principi di trasparenza, pubblicità, imparzialità, pari opportunità.

Quanto all'eventuale espletamento delle prestazioni professionali in oggetto, trattandosi di incarichi di natura professionale, quindi basati sull'intuitu personae, gli stessi saranno conferiti da TecnoPolis sulla base di una valutazione comparativa fra le candidature pervenute e inserite nella short list e i relativi costi .

La procedura non dà luogo alla formazione di graduatorie.

Si precisa che:

a) con il presente Avviso non è posta in essere alcuna procedura concorsuale e/o para concorsuale e che non sono previste graduatorie con attribuzioni di punteggi o altre classificazioni di merito;

b) TecnoPolis non è in alcun modo vincolata a procedere agli affidamenti degli incarichi di cui sopra;

c) l'istanza di partecipazione da parte dei candidati ha il solo scopo di manifestare la disponibilità all'assunzione di un eventuale incarico professionale, nonché l'accettazione delle condizioni del presente Avviso e allegati;

d) il presente Avviso e gli allegati non costituiscono offerta e/o promessa al pubblico, né possono in alcun modo rappresentare fonte di obbligazioni contrattuali e/o di aspettative di contenuto sia giuridico che economico a carico di TecnoPolis e a favore dei candidati;

e) l'affidamento e l'esecuzione delle prestazioni oggetto del presente Avviso rientrano nelle fattispecie di cui agli artt.35 e 36 del D.Lgs. 18.4.2016, n.50 e successive modifiche e integrazioni;

f) Gli incarichi saranno affidati ad insindacabile giudizio di TecnoPolis sulla base di una valutazione dei curricula dei candidati con procedura comparativa tra quelli con profili omogenei;

g) I criteri di comparazione dei curricula terranno conto delle competenze maggiormente pertinenti rispetto agli incarichi da affidare;

h) Le condizioni contrattuali saranno definite in base al profilo professionale degli esperti ed



all'impegno richiesto, e comunque in base agli importi stabiliti nel budget del progetto;

i) L'eventuale conferimento dell'incarico non determinerà la costituzione di rapporto di lavoro subordinato, bensì si configurerà come prestazione di lavoro autonomo, regolata da specifico disciplinare, ai sensi dell'art. 2222 e seguenti del Codice Civile e della normativa correlata.

l) Nel caso di assegnazione di incarico, il contratto riporterà espressamente condizioni afferenti alla disciplina della trasparenza prevista dalle norme europee e nazionali;

m) Non saranno in nessun caso previsti eventuali rimborsi spese per vitto/alloggio né per spostamenti.

## 6. VALIDITA' DELLA SHORT LIST E AGGIORNAMENTO DELL'ELENCO

In sede di prima applicazione, la short list sarà pubblicata a partire dal **23/10/2020**, aggiornata mensilmente e resterà in vigore per tutta la durata di espletamento del progetto su menzionato, per cui perderà ogni efficacia al termine dello stesso.

## 7. DISPOSIZIONI FINALI

Per le tipologie di attività di cui all'oggetto del presente avviso, l'iscrizione alla short list costituisce, in ogni caso, condizione necessaria per l'affidamento dei relativi incarichi.

## 8. RICHIESTA DI CHIARIMENTI

Gli interessati possono chiedere notizie e chiarimenti inerenti al presente avviso scrivendo per e-mail all'indirizzo [bandiegare@tno.it](mailto:bandiegare@tno.it).

## 9. PUBBLICITA E INFORMAZIONI

Del presente Avviso pubblico Tecnopolis darà pubblicità mediante pubblicazione sul sito web istituzionale [www.tecnopolispst.it](http://www.tecnopolispst.it) – sezione Avvisi di gara / bandi.

La short list sarà resa nota mediante pubblicazione nella sezione Amministrazione Trasparente del sito web di Tecnopolis. Tale pubblicazione ha valore di notifica a tutti gli effetti e dalla relativa data decorrono i termini per eventuali impugnative.

In caso di controversie è esclusa la competenza arbitrale. Il tribunale territorialmente competente è quello di Bari.

## 10. TRATTAMENTO DEI DATI



Tutti i dati dei quali TecnoPolis entra in possesso a seguito del presente Avviso pubblico saranno trattati per le finalità dell'Avviso stesso e nel rispetto del Codice in materia di protezione dei dati personali di cui al D.Lgs n. 196/2003 e ss.mm.ii. e del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR) di cui al Reg. (UE) n. 679/2016.

La documentazione inviata non verrà restituita.

## 11. RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO E INFORMATIVA PRIVACY

Il Responsabile del procedimento è la Dr.ssa Francesca Ladisa.

I dati saranno trattati – dai soggetti autorizzati al trattamento – con strumenti manuali, informatici e telematici nell'ambito e in ragione delle finalità sopra specificate, nel rispetto delle misure di sicurezza adottate da TecnoPolis PST e in conformità alle disposizioni previste dal Regolamento UE n. 2016/679 e dalla vigente normativa nazionale in materia di protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

Il conferimento dei dati è obbligatorio e il loro mancato conferimento preclude la partecipazione alla selezione e l'eventuale successiva instaurazione del rapporto di collaborazione.

Ai soggetti interessati sono riconosciuti i diritti di cui al D.Lgs 101/18, in particolare, il diritto di accedere ai dati personali che li riguardano, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento e la cancellazione, se incompleti, erronei o raccolti in violazione di legge, nonché di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi.

Il Titolare del trattamento dei dati è TecnoPolis Parco Scientifico e Tecnologico S.c. a r. l. Unipersonale, con sede legale in Strada Provinciale per Casamassima km 3 – 70010 Valenzano - BARI.

Il Responsabile della Protezione dei Dati designato può essere contattato all'indirizzo e-mail [dpo@tno.it](mailto:dpo@tno.it).

Valenzano, 15/10/2020

L'Amministratore Unico  
Dott.ssa Annamaria Annicchiarico

