



AVVISO DI SELEZIONE
per un Community Manager a servizio della Rete degli Hub
Creativi in area Adriatico-Ionica

1. Background

Il presente avviso di selezione è promosso nell'ambito del progetto **CCI4TOURISM** finanziato dal Programma Interreg ADRION 2014-2020. Il progetto mira a rafforzare le competenze degli operatori del settore culturale e creativo, considerando le ICC attori chiave del settore turistico ed elemento distintivo per la crescita nella macroregione Adriatico - Ionica.

Il progetto intende definire un approccio non convenzionale alle strategie di gestione del turismo per un miglioramento del prodotto turistico nelle regioni partner del progetto, soprattutto alla luce dell'impatto dirompente dell'epidemia di Covid-19.

In tale contesto, **la rete dei Creative Hubs for Cultural Tourism** è concepita come uno strumento appropriato ed originale per creare una comunità stabile di attori che possano co-creare idee preziose per nuovi modelli di business di turismo sostenibile.

La rete dei Creative Hubs sarà composta da un hub centrale ospitato presso Tecnopolis PST, capofila del progetto CCI4Tourism, **e da 8 nodi periferici istituiti presso i partners del progetto** (nei territori: Croazia, Grecia, Slovenia, Serbia e Bosnia-Erzegovina) e gestiti da questi ultimi o da terze parti identificate dagli stessi.

La rete fornirà spazi fisici e supporto professionale per il networking, la sperimentazione bottom-up e lo sviluppo di progetti di business personalizzati per promuovere la tutela e la valorizzazione sostenibile del patrimonio culturale delle regioni adriatico-ioniche, mettendo al centro il contributo che le Industrie Culturali e Creative possono dare a questi nuovi modelli economici e di governance.

I Creative Hubs saranno punti di contatto specializzati in grado di fornire conoscenze, competenze e supporto alle ICC ed offriranno: 1) programmi di miglioramento delle competenze digitali per affrontare il grande tema del viaggio 4.0 e 2) dialoghi creativi che garantiscano la co-creazione multilivello di contenuti per la protezione e valorizzazione del patrimonio culturale.

2. Chi cerchiamo

Obiettivo del presente Avviso è selezionare un **Community Manager per la rete dei Creative Hubs** che pianifichi e gestisca le attività della rete in coordinamento con i partner di progetto e con i referenti dei nodi periferici.

Sulla base delle richieste degli utenti o degli obiettivi del progetto CCI4TOURISM, il Community Manager definirà le modalità di aggregazione, sceglierà gli strumenti, i servizi, le categorie di confronto a supporto della gestione della comunità stessa al fine di creare un ambiente in cui gli utenti si sentano liberi e sicuri di esprimersi, di dialogare, di comunicare e di cooperare.

3. Compiti e responsabilità del Community Manager

Il Community Manager opererà in stretta collaborazione con il Capofila, i partner di progetto, i soggetti terzi gestori e/o i referenti dei nodi territoriali della rete ed i soggetti di volta in volta potenzialmente coinvolti, e sarà chiamato a svolgere le seguenti attività:

- contribuire alla implementazione di un sistema unitario di gestione della rete, attraverso la definizione di un set di regole di funzionamento (accesso ed uso degli spazi e della strumentazione, ecc.) e di un modello di business condiviso;
- coordinare la rete dei Creative Hub monitorando il funzionamento e le attività anche dei nodi periferici ed organizzando attività congiunte laddove possibile o opportuno;
- definire e coordinare l'offerta di formazione e networking della rete rivolta a ICC e policy makers / stakeholders del settore turismo mediante: calendario semestrale di eventi e workshops di networking, coinvolgimento di speakers in visita, realizzazione di eventi sperimentali, definizione di call for papers e call for ideas.
- elaborare una strategia di comunicazione della rete dei Creative Hubs per garantire la sensibilizzazione dei target groups appropriati nelle regioni partner di progetto;
- contribuire all'attuazione del "Digital Upskilling Plan" per le imprese culturali e creative dei territori coinvolti, definendo un menu di "argomenti" digitali potenzialmente interessanti sui quali implementare una offerta e-learning;
- impegnarsi a garantire la sostenibilità della rete dei Creative Hubs - ed in particolare del Creative Hub attivato presso Tecnopolis - oltre la durata del progetto CCI4TOURISM attraverso la pianificazione di attività ad hoc quali: partecipazione ad ulteriori programmi di cooperazione congiunta; fornitura di servizi di consulenza per le start-up; raccolta di sovvenzioni pubbliche e private; avvio di partenariati strategici, ecc.

4. Competenze e qualifiche del Community Manager

- Comprovata esperienza lavorativa come Community Manager o ruolo simile;
- Ottime capacità relazionali e di networking;
- Buona leadership generale e conoscenza di strumenti e processi di monitoraggio;
- Esperienza di lavoro in ambito startup d'impresa e/o all'interno di uno spazio di coworking / incubatore / acceleratore;
- Comprovate competenze in ambito gestionale e di attività di progetti finanziati, ivi incluse le attività economiche di rendicontazione;
- Conoscenza delle tecnologie e dei prodotti digitali applicati ai sistemi cultura, creatività e turismo;
- Conoscenza del contesto operativo e di sviluppo delle Imprese Culturali e Creative a livello Europeo;
- Ottima conoscenza della lingua inglese parlata e scritta;
- Esperienza nella gestione di team multifunzionali;
- Eccellenti capacità nell'intera suite di Microsoft Office (MS Word, PowerPoint, Excel ecc.);
- Titolo di studio: Laurea.

5. Sede di lavoro

Creative Hub CCI4TOURISM ubicato presso Tecnopolis Parco Scientifico e Tecnologico S.c. a r. l., Strada Provinciale per Casamassima km 3 – 70010 Valenzano – BARI.

6. Presentazione della candidatura

Coloro che intendono partecipare alla selezione sono tenuti a presentare a pena di esclusione:

- domanda di partecipazione redatta in carta libera secondo il modello Allegato 1 al presente avviso, compilata in ogni sua parte e sottoscritta;
- copia di un documento di riconoscimento in corso di validità;
- curriculum vitae che riporti esperienze maturate e le competenze acquisite e recante in calce l'autorizzazione al trattamento dei dati personali ai sensi della vigente normativa;

Nella domanda di partecipazione i candidati dovranno dichiarare, secondo le modalità prescritte per l'autocertificazione ai sensi dell'art. 46 D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445:

- a) il cognome, nome, data, luogo di nascita e residenza;
- b) il possesso della cittadinanza italiana (ovvero cittadinanza di uno degli Stati membri dell'Unione Europea con ottima conoscenza della lingua italiana);
- c) l'iscrizione nelle liste elettorali del comune di residenza (ovvero i motivi della non iscrizione o della cancellazione dalle liste medesime);
- d) il recapito mail e telefonico presso il quale dovrà, ad ogni effetto di legge, essere fatta ogni necessaria comunicazione inerente al presente avviso;
- e) di non essere stato destituito o dispensato dall'impiego presso una Pubblica Amministrazione per persistente insufficiente rendimento, ovvero di non essere stato dichiarato decaduto da un impiego pubblico e di non essere stato licenziato per aver conseguito l'impiego mediante la produzione di documenti falsi e comunque con mezzi fraudolenti;
- f) di non aver riportato condanne penali e non essere destinatario di provvedimenti che riguardano l'applicazione di misure di prevenzione, di decisioni civili e di provvedimenti amministrativi iscritti nel casellario giudiziale;
- g) di non essere a conoscenza di indagini penali pendenti a proprio carico;
- h) di non trovarsi in posizione di conflitto di interessi con TECNOPOLIS;
- i) di essere in possesso della particolare e comprovata esperienza professionale, richiesta dal Bando e desumibile dal curriculum vitae allegato;
- j) la conoscenza della lingua inglese;
- k) di accettare le condizioni previste dal presente Bando;
- l) di autorizzare TECNOPOLIS al trattamento dei dati personali ai sensi del GDPR 2016/679.

La documentazione indicata dovrà essere trasmessa via e-mail a Tecnopolis TNO al seguente indirizzo mail: bandiegare@tno.it, entro e non oltre le ore 12.00 del giorno 25.08.2021, menzionando nell'oggetto la dicitura: "Progetto CCI4TOURISM: avviso di selezione per un Community Manager".

7. Processo di selezione

I candidati in possesso dei requisiti di cui al punto 4 saranno invitati a sostenere un colloquio conoscitivo-motivazionale. Al candidato sarà attribuito un punteggio massimo di n. 100 punti.

8. Trattamento economico e durata dell'incarico

L'incarico è per 4 mesi a partire da settembre 2021 e dovrà concludersi il 31.12.2021, salvo proroghe e sotto forma di un contratto di collaborazione.

Il compenso è pari a Euro 1.400,00 per ogni mensilità (totale € 5.600,00), al netto dell'IVA e al lordo degli ulteriori oneri previsti.

9. Informativa privacy e trattamento dei dati

Tutti i dati dei quali Tecnopolis entrerà in possesso a seguito della presente procedura saranno trattati per le finalità previste, nel rispetto del Codice in materia di protezione dei dati personali di cui al D.Lgs n. 196/2003 novellato dal D.lgs 101/18 e del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR) 679/2016.

La documentazione inviata non verrà restituita.

I dati saranno trattati – dai soggetti autorizzati al trattamento – con strumenti manuali, informatici e telematici nell'ambito e in ragione delle finalità sopra specificate, nel rispetto delle misure di sicurezza adottate da Tecnopolis PST e in conformità alle disposizioni previste dal Regolamento UE n. 2016/679 e dalla vigente normativa nazionale.

Il conferimento dei dati è obbligatorio, la base giuridica del relativo trattamento (cfr. art. 6 co. 1 lett. b, c ed e del GDPR, nonché art. 9 co. 2 lett. g del GDPR) e il loro mancato conferimento preclude la partecipazione alla selezione.

Ai soggetti interessati sono riconosciuti i diritti di cui agli art. 15-22 del Regolamento 679/2016, in particolare, il diritto di accedere ai dati personali che li riguardano, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento e la cancellazione, se incompleti, erronei o raccolti in violazione di legge, nonché di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi.

Il Titolare del trattamento dei dati è Tecnopolis Parco Scientifico e Tecnologico S.c. a r. l. Unipersonale, con sede legale in Strada Provinciale per Casamassima km 3 – 70010 Valenzano – BARI, e-mail parco@tno.it. Il Responsabile della Protezione dei Dati designato è il dott. Ernesto Barbone, che può essere contattato all'indirizzo e-mail dpo@tno.it.

10. Pubblicità

Il presente Avviso di selezione sarà pubblicato sul sito di Tecnopolis all'indirizzo www.tecnopolispst.it all'interno della sezione "Trasparenza/Bandi di concorso" raggiungibile al seguente flag: http://www.tecnopolispst.it/dett_amm_trasparente.asp?id=20

Valenzano, 05/08/2021