

QUESTITI		RISPOSTE																																																																																																																					
1	si chiede di conoscere il numero di persone attualmente dedicate al servizio di pulizia, il relativo monte ore settimanale, il livello e l'inquadramento, suddiviso per <u>ciascun edificio</u> .	<p>Nella tabella seguente sono riportati i dati sul numero, qualifica professionale di operaio, impegno delle risorse attualmente impegnate nella realizzazione del servizio di pulizia. Non si riporta la ripartizione di questi dati per edificio poiché gli stessi non sono conosciuti da Tecnopolis.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Livello inq.</th> <th>superminimo</th> <th>Monte ore settimanale</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>2</td><td>0</td><td>15</td></tr> <tr><td>2</td><td>2</td><td>0</td><td>17.5</td></tr> <tr><td>3</td><td>2</td><td>0</td><td>17.5</td></tr> <tr><td>4</td><td>2</td><td>0</td><td>17.5</td></tr> <tr><td>5</td><td>2</td><td>0</td><td>20</td></tr> <tr><td>6</td><td>2</td><td>0</td><td>20</td></tr> <tr><td>7</td><td>2</td><td>0</td><td>20</td></tr> <tr><td>8</td><td>2</td><td>0</td><td>20</td></tr> <tr><td>9</td><td>2</td><td>0</td><td>25</td></tr> <tr><td>10</td><td>2</td><td>0</td><td>30</td></tr> </tbody> </table>					Livello inq.	superminimo	Monte ore settimanale	1	2	0	15	2	2	0	17.5	3	2	0	17.5	4	2	0	17.5	5	2	0	20	6	2	0	20	7	2	0	20	8	2	0	20	9	2	0	25	10	2	0	30																																																																						
	Livello inq.	superminimo	Monte ore settimanale																																																																																																																				
1	2	0	15																																																																																																																				
2	2	0	17.5																																																																																																																				
3	2	0	17.5																																																																																																																				
4	2	0	17.5																																																																																																																				
5	2	0	20																																																																																																																				
6	2	0	20																																																																																																																				
7	2	0	20																																																																																																																				
8	2	0	20																																																																																																																				
9	2	0	25																																																																																																																				
10	2	0	30																																																																																																																				
2	in merito al servizio di pulizia ed alle superfici riportate nel documento "Prospetto Informativo Generale", si chiede di avere un maggior dettaglio, ovvero le superfici riportate suddivise per destinazione d'uso, edificio per edificio;	<p>La suddivisione degli spazi per ciascuno degli edifici che compongono il Parco è riportato nella tabella seguente.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">Superfici edifici Parco Tecnopolis</th> </tr> <tr> <th>Edificio</th> <th colspan="2"></th> <th>mq</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="10">A</td> <td rowspan="4">P_Seminterrati</td> <td>Depositi</td> <td>753</td> </tr> <tr> <td>Uffici</td> <td>224</td> </tr> <tr> <td>Pertinenze</td> <td>525</td> </tr> <tr> <td>Vani_Tecnici</td> <td>266</td> </tr> <tr> <td colspan="3">P_Seminterrati Totale</td> <td>1.768</td> </tr> <tr> <td rowspan="4">Piano_Terra</td> <td>Uffici</td> <td>642</td> </tr> <tr> <td>CED</td> <td>533</td> </tr> <tr> <td>Depositi</td> <td>63</td> </tr> <tr> <td>Pertinenze</td> <td>544</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Piano_Terra Totale</td> <td>1.816</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Piano_01</td> <td>Uffici</td> <td>147</td> </tr> <tr> <td>Depositi</td> <td>42</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Piano_01 Totale</td> <td>337</td> </tr> <tr> <td colspan="3">A Totale</td> <td>3.921</td> </tr> <tr> <td rowspan="10">B</td> <td rowspan="4">P_Seminterrati</td> <td>Depositi</td> <td>153</td> </tr> <tr> <td>Uffici</td> <td>68</td> </tr> <tr> <td>Pertinenze</td> <td>141</td> </tr> <tr> <td>Vani_Tecnici</td> <td>190</td> </tr> <tr> <td colspan="3">P_Seminterrati Totale</td> <td>552</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Piano_Terra</td> <td>Uffici</td> <td>357</td> </tr> <tr> <td>Pertinenze</td> <td>190</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Piano_Terra Totale</td> <td>547</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Piano_01</td> <td>Uffici</td> <td>367</td> </tr> <tr> <td>Pertinenze</td> <td>182</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Piano_01 Totale</td> <td>549</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Piano_02</td> <td>Uffici</td> <td>377</td> </tr> <tr> <td>Pertinenze</td> <td>182</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Piano_02 Totale</td> <td>559</td> </tr> <tr> <td colspan="3">B Totale</td> <td>2.207</td> </tr> <tr> <td rowspan="5">C</td> <td rowspan="3">P_Seminterrati</td> <td>Depositi</td> <td>641</td> </tr> <tr> <td>Pertinenze</td> <td>176</td> </tr> <tr> <td>Vani_Tecnici</td> <td>50</td> </tr> <tr> <td colspan="3">P_Seminterrati Totale</td> <td>867</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Piano_Terra</td> <td>Uffici</td> <td>308</td> </tr> <tr> <td>Depositi</td> <td>270</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Piano_Terra Totale</td> <td>732</td> </tr> </tbody> </table>				Superfici edifici Parco Tecnopolis				Edificio			mq	A	P_Seminterrati	Depositi	753	Uffici	224	Pertinenze	525	Vani_Tecnici	266	P_Seminterrati Totale			1.768	Piano_Terra	Uffici	642	CED	533	Depositi	63	Pertinenze	544	Piano_Terra Totale			1.816	Piano_01	Uffici	147	Depositi	42	Piano_01 Totale			337	A Totale			3.921	B	P_Seminterrati	Depositi	153	Uffici	68	Pertinenze	141	Vani_Tecnici	190	P_Seminterrati Totale			552	Piano_Terra	Uffici	357	Pertinenze	190	Piano_Terra Totale			547	Piano_01	Uffici	367	Pertinenze	182	Piano_01 Totale			549	Piano_02	Uffici	377	Pertinenze	182	Piano_02 Totale			559	B Totale			2.207	C	P_Seminterrati	Depositi	641	Pertinenze	176	Vani_Tecnici	50	P_Seminterrati Totale			867	Piano_Terra	Uffici	308	Depositi	270	Piano_Terra Totale			732
Superfici edifici Parco Tecnopolis																																																																																																																							
Edificio			mq																																																																																																																				
A	P_Seminterrati	Depositi	753																																																																																																																				
		Uffici	224																																																																																																																				
		Pertinenze	525																																																																																																																				
		Vani_Tecnici	266																																																																																																																				
	P_Seminterrati Totale			1.768																																																																																																																			
	Piano_Terra	Uffici	642																																																																																																																				
		CED	533																																																																																																																				
		Depositi	63																																																																																																																				
		Pertinenze	544																																																																																																																				
	Piano_Terra Totale			1.816																																																																																																																			
Piano_01	Uffici	147																																																																																																																					
	Depositi	42																																																																																																																					
Piano_01 Totale			337																																																																																																																				
A Totale			3.921																																																																																																																				
B	P_Seminterrati	Depositi	153																																																																																																																				
		Uffici	68																																																																																																																				
		Pertinenze	141																																																																																																																				
		Vani_Tecnici	190																																																																																																																				
	P_Seminterrati Totale			552																																																																																																																			
	Piano_Terra	Uffici	357																																																																																																																				
		Pertinenze	190																																																																																																																				
	Piano_Terra Totale			547																																																																																																																			
	Piano_01	Uffici	367																																																																																																																				
		Pertinenze	182																																																																																																																				
Piano_01 Totale			549																																																																																																																				
Piano_02	Uffici	377																																																																																																																					
	Pertinenze	182																																																																																																																					
Piano_02 Totale			559																																																																																																																				
B Totale			2.207																																																																																																																				
C	P_Seminterrati	Depositi	641																																																																																																																				
		Pertinenze	176																																																																																																																				
		Vani_Tecnici	50																																																																																																																				
	P_Seminterrati Totale			867																																																																																																																			
	Piano_Terra	Uffici	308																																																																																																																				
Depositi		270																																																																																																																					
Piano_Terra Totale			732																																																																																																																				

		C Totale		1.599
		P_Seminterrati	Depositi	1.113
			Pertinenze	464
			Vani_Tecnici	354
		P_Seminterrati Totale		1.931
		Piano_Terra	Uffici	208
			Depositi	20
			Mensa_Bar	933
			Pertinenze	160
			Sala_Convegni	359
			Uffici	148
			Vani_Tecnici	4
		Piano_Terra Totale		1.832
		Piano_01	Uffici	409
			Pertinenze	159
		Piano_01 Totale		568
		D Totale		4.331
		P_Seminterrati	CED	45
			Depositi	488
			Uffici	82
			Pertinenze	229
			Vani_Tecnici	51
		P_Seminterrati Totale		895
		Piano_Terra	Aule	567
			Pertinenze	304
		Piano_Terra Totale		871
		E Totale		1.766
		P_Seminterrati	Vani_Tecnici	80
		P_Seminterrati Totale		80
		Piano_Terra	Vani_Tecnici	80
		Piano_Terra Totale		80
		Piano_01	Alloggio Custode	80
		Piano_01 Totale		80
		Piano_02	Alloggio Custode	80
		Piano_02 Totale		80
		F Totale		320
		P_Seminterrati	Depositi	238
			Pertinenze	140
			Vani_Tecnici	544
		P_Seminterrati Totale		922
		Piano_Terra	Uffici	337
			CED	125
			Depositi	122
			Pertinenze	334
			Vani_Tecnici	63
		Piano_Terra Totale		981
		Piano_01	Uffici	350
			Depositi	150
			Laboratori	125
			Pertinenze	247
			Vani_Tecnici	70
		Piano_01 Totale		942
		Piano_02	Aule	50
			Uffici	532
			Depositi	12
			Pertinenze	277
			Vani_Tecnici	70
		Piano_02 Totale		941
		Piano_03	Uffici	500
			Depositi	120
			Pertinenze	247
			Vani_Tecnici	70
		Piano_03 Totale		937
		G Totale		4.723
		P_Seminterrati	CED	441
			Depositi	117
			Vani_Tecnici	1.223
		P_Seminterrati Totale		1.781
		Piano_Terra	Uffici	489
			Laboratori	599

			Pertinenze	552
			Vani_Tecnici	110
			Piano_Terra Totale	1.750
		Piano_01	Uffici	356
			Laboratori	50
			Pertinenze	200
			Vani_Tecnici	48
			Piano_01 Totale	654
		Piano_02	Uffici	406
			Pertinenze	200
			Vani_Tecnici	48
			Piano_02 Totale	654
		Piano_03	Uffici	406
			Pertinenze	200
			Vani_Tecnici	48
			Piano_03 Totale	654
		Piano_04	Uffici	406
			Pertinenze	200
			Vani_Tecnici	48
			Piano_04 Totale	654
			H Totale	6.147
			Totale complessivo	25.014
			AREE ESTERNE	mq
			VERDE	9.000,00
			PORTICATI	1.860,00
			LASTRICI E TETTI	9.466,00
			PARCHEGGI	22.982,00
			VIABILITA'	13.211,00
			LEGENDA	Descrizione
			• PERTINENZE	corridoi, bagni, atri
			• MENSA-BAR, CONVEGNI, ALLOGGIO CUSTODE	indicati in corsivo – sottolineato sono riportati solo per memoria in quanto non compresi nel servizio di conduzione
3	relativamente all'edificio <i>Corpo D</i> , si chiede conferma del seguente schema: <ul style="list-style-type: none"> la superficie del <u>piano seminterrato</u>, pari a 1950 mq, è complessiva e relativa ai 4 edifici che compongono il corpo D la superficie del <u>piano terra</u>, pari a 1900 mq, è complessiva e relativa ai 4 edifici che compongono il corpo D la superficie del <u>piano primo</u>, pari a 600 mq, è complessiva e relativa ai 4 edifici che compongono il corpo D 	La risposta è affermativa. Si fa presente che i dati indicati nel documento "Prospetto Informativo Generale" sono per loro natura indicativi, mentre i dati riportati nella tabella di cui al quesito 2 (due) rappresentano l'effettiva distribuzione delle superfici all'interno dell'edificio D.		
4	si chiede di confermare se tutto il <i>Corpo D</i> ha superficie complessiva pari a 4450 mq.	La risposta è affermativa e si collega con quanto detto relativamente al quesito 3.		
5	Il paragrafo B.4.1 dell'Allegato Impianti Elettrici descrive le caratteristiche del servizio in merito alla manutenzione dell'impianto di rivelazione incendio. Si tratta di un refuso? Se sì, esiste un paragrafo sostitutivo?	Ovviamente si tratta di un errore collegato al "copia e incolla": la corretta espressione è :manutenzione dell'impianto elettrico in BT....		
6	"Si chiede di specificare se la superficie di mq. 567 riguardante le Aule del piano terra dell'edificio E risulti o meno oggetto del servizio di conduzione, a tal proposito evidenziando che la stessa, sia nel documento "Addendum allegato 4" e sia	Le superfici indicate come "escluse" nel chiarimento al quesito 2 e nell'addendum al capitolato 4, sono riferite al servizio specifico di pulizia. Naturalmente tali spazi, ivi compresi i 567 mq delle Aule, sono compresi nei più generali servizi di global service.		

	<p>nella risposta di chiarimento al quesito 1 pubblicata in data 03 luglio 2013, risulta indicata in corsivo sottolineato, alla pari delle specifiche superfici riguardanti mensa-bar, sala convegni ed alloggio custode.</p> <p>Più in generale, sempre in riferimento agli ambienti indicati in corsivo sottolineato di cui al documento "Addendum allegato 4" ed alla risposta di chiarimento al quesito 1 pubblicata in data 03 luglio 2013, si chiede di specificare se la dicitura "<i>... riportati solo per memoria in quanto non compresi nel servizio di conduzione</i>" valga ad escludere gli stessi dalla totalità delle attività di global service oggetto di gara (manutenzione impianti, manutenzione edile, ecc.) ovvero solo da alcune di esse (es. pulizia ed igiene ambientale)".</p>	<p>Sono esclusi da qualsiasi intervento di conduzione (con la sola eccezione della fornitura del gas) gli spazi tipizzati come Alloggio del custode.</p>
7	<p>In riferimento al punto 4, lettera d), del Capitolato Tecnico, si chiede di confermare che il valore del contemplato "fondo per piccola manutenzione" debba intendersi pari ad euro 24.000,00 (ventiquattromila/00) per ciascun singolo anno di durata contrattuale.</p> <p>Di conseguenza, in riferimento al punto 19 del Capitolato Tecnico, si chiede di confermare che, ai fini dell'ottenimento, in ambito qualità tecnica, del previsto punteggio di 5 punti (max) di cui al parametro/elemento C.1.3 (Proposte migliorative "<i>Sarà valutato l'incremento del valore del fondo (manutenzione), assegnando 1 punto per ogni 400,00 euro al valore prefissato del fondo, con un massimo di 5 punti</i>"), risulterà necessario incrementare il valore del fondo di ulteriori euro 24.000,00 (ventiquattromila/00) per ciascun anno di durata contrattuale.</p>	<p>L'interpretazione è corretta: il fondo per "piccola manutenzione" è costituito dalla somma di versamenti virtuali mensili di € 2.000,00. Questo implica che il "valore del fondo" su base annua è pari a € 24.000.</p> <p>Anche nella seconda richiesta del quesito l'interpretazione è corretta: l'assegnazione del punteggio è strettamente legato all'incremento mensile del valore del fondo. Pertanto il punteggio massimo si ottiene solo proponendo un incremento del fondo, sempre su base mensile, di € 2.000, corrispondente ad un valore annuo dell'incremento di € 24.000.</p>

8	<p>Nella compilazione del modulo "offerta economica" alla voce E) IMPIANTO ANTINTRUSIONE E TVCC, chiediamo conferma che l'offerta che verrà espressa deve includere la quotazione delle singole voci di cui all'allegato E del capitolato in particolare:</p> <p>Edificio A: Sala CED A Edificio A: Sala CED A controllo accessi Edificio H: Sala CED H Edificio H: Sala CED H controllo accessi Edificio A: Piano interrato – piano terra . Edificio B: Piano interrato – piano terra. Edificio C: Piano seminterrato – piano terra. Edificio D: Piano terra. Edificio E: Piano terra.</p> <p>pertanto alla voce E) Impianto antintrusione e TVCC dell'offerta si scriverà un unico importo generato dalla somma delle voci sopra riportate.</p>	<p>Si conferma che alla voce E – Impianto antintrusione e TVCC dell'offerta deve essere indicato solo l'importo totale per la gestione del servizio.</p>
9	<p>Si chiede di chiarire quale tipologia di guasto discrimina le attività ordinarie (canone) e quelle in extra canone.</p>	<p>Nella documentazione di gara sono riportate le classi di attività/azioni rientranti nelle categorie tipizzate come a canone o a extra canone.</p>
10	<p>L'IMPIANTO TELEFONICO, descritto negli impianti comuni (pag 7/7 del prospetto generale) ,ma non descritto in "altri impianti" , è da quotare nell'apposito item "altri impianti?"</p>	<p>Si, l'impianto telefonico è da quotare nella voce ALTRI IMPIANTI.</p>
11	<p>a) Climatizzazione ambientale (criteri di qualità)</p> <p>Si chiede conferma della seguente interpretazione: Testo: <i>"sarà valutato il numero di giornate di accensione invernali eccedenti quelle prefissate, assegnando 0,5 punti per ogni giorno di accensione con un massimo di 5 punti"</i></p>	<p>a) La interpretazione è corretta: 5 punti sono assegnati alla proposta che offre, nel periodo invernale, 10 accensioni aggiuntive dell'impianto nell'arco temporale consentito dalla vigente normativa.</p>

Domanda: si chiede conferma che i 5 punti verranno assegnati per ulteriori 10 giorni di accensione nel periodo invernale.

b) Portierato (criteri di qualità)

Testo: *"potenziamento del servizio attraverso la messa a disposizione di risorsa aggiuntiva ,assegnando 0,5 punti per ogni ora di servizio , con un massimo di 4 punti.*

*Per ottenere i 4 punti occorre garantire una risorsa aggiuntiva per 8 h (0,5 * 8= 4)"*

Domanda: trattasi di 8 h all'anno? Oppure trattasi di 8 h al giorno per 365 giorni/anno, in aggiunta ai turni di copertura H 24 del portierato? Si chiede, inoltre, conferma circa il servizio base del portierato fiduciario: 24 H al giorno per 365/giorni l'anno? (ovvero dal lunedì alla domenica?)

c) Funzionamento del fondo + criteri di qualità

Testo: *"questo fondo deve essere costituito dal mese successivo alla data di contrattualizzazione ed alimentato mensilmente".*

Domanda: di quanto deve essere alimentato mensilmente?

Il valore iniziale di questo fondo è fissato convenzionalmente in Euro 2000. In quale modo questa cifra verrà corrisposta per la disponibilità della amministrazione?

Tornando ai criteri di qualità, il testo recita: *"sarà valutato l'incremento del valore del fondo (manutenzione) assegnando 1 punto per ogni 400 Euro al valore prefissato del fondo, con un massimo di 5 punti.* Pertanto: $400 * 5 = 2000$ Euro (incremento del fondo). Questo incremento su quale base temporale è? Mensile? Oppure annuale?

b) Il riferimento è l'orario standard di lavoro per singola giornata, pertanto il dato è riferito alle ore in aggiunta a quelle prefissate e caratterizzate come potenziamento del servizio per ogni giorno di erogazione del servizio stesso, riferendosi al cosiddetto orario presidiato e per i giorni dal lunedì e venerdì, escludendo pertanto le giornate di sabato e domenica.

Rispetto alla seconda domanda, il servizio deve coprire l'intero anno o in forma sintetica: 24 ore/giorno, 7 giorni/settimana, 12 mesi/anno.

c) Il fondo deve essere alimentato del valore base del fondo stesso, pari a € 2.000; questo implica che su base annuale il valore del fondo è virtualmente pari € 24.000.

La gestione del fondo è fondamentalmente basata su una "contabilità virtuale" in cui l'alimentazione mensile da parte dell'aggiudicatario è strettamente numeraria, mentre i "prelievi" dal fondo da parte di TecnoPolis sono riferiti ad autorizzazioni/richieste di lavoro/attività all'aggiudicatario, basati su preventivi di spesa formulati dall'aggiudicatario stesso e accettati da TecnoPolis.

Rispetto al punteggio assegnabile all'incremento del fondo, si conferma che anche in questa circostanza l'orizzonte temporale è il mese. In definitiva 5 punti sono assegnabili alla proposta che offre un incremento (sempre mensile) del fondo di € 2.000 (€ 24.000 su base annuale).

12	<p>Con riferimento all'“allegato 2 – Offerta Tecnica – alla lettera d’invito” e all'“allegato 4 – Capitolato Tecnico – alla lettera d’invito”, si richiede quale articolazione occorre dare alla Relazione Tecnica, in quanto:</p> <p>l’All. 2 cita: “dal punto di vista editoriale la Relazione Tecnica dovrà essere: [...] illustrata secondo l’articolazione specificata nel paragrafo seguente, che potrà essere estesa con ulteriori capitoli e/o paragrafi”. L’articolazione della struttura della Relazione Tecnica è quindi:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Struttura ed organizzazione del gruppo di lavoro; 2. Descrizione generale della soluzione proposta; 3. Descrizione dei servizi; 4. Descrizione dei miglioramenti proposti. <p>l’all. 4 cita: “la qualità dell’offerta è valutata, [...], assegnando i punteggi ai seguenti parametri:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Impostazione metodologica e organizzativa; b. Organizzazione dei servizi; c. Proposte migliorative. <p>Si richiede, quindi, se dal punto di vista editoriale, al fine di offrirvi una più semplice valutazione della Relazione Tecnica, si possa utilizzare la struttura citata dall’All. 4.</p>	<p>Nell’Allegato 2, relativamente alla struttura in capitoli della relazione, sono riportate indicazioni sulle evidenze qualitative e quantitative che l’offerta attraverso il cosiddetto Piano Operativo dovrebbe contenere.</p> <p>La struttura della relazione proposta è da considerarsi solo un possibile “ausilio” alla redazione della offerta tecnica. Il concorrente può decidere di seguirla in toto o in parte; si richiede ovviamente che quanto richiesto in termini quantitativi e qualitativi per la valutazione dell’offerta e degli eventuali miglioramenti sia presente e facilmente desumibile.</p>
13	<p>Si chiede se è già esistente una anagrafica impiantistica + edile o se l’anagrafica richiesta sarà da iniziare completamente da zero.</p>	<p>Sarà da realizzare completamente ex-novo.</p>
14	<p>Si richiede se la stazione appaltante metterà a disposizione per l’esecuzione del servizio eventuali beni strumentali in comodato d’uso, con particolare riferimento ai ponteggi per la manutenzione edile.</p>	<p>Nessun bene strumentale sarà reso disponibile da Tecnopolis.</p>
15	<p>E’ disponibile un censimento /storico annuale relativo ai guasti ?</p>	<p>No. Non è disponibile nessun censimento.</p>
16	<p>Si chiede a Codesto Spettabile Ente di poter disporre di un maggior lasso di tempo per poter formulare un’offerta che sia il più possibile rispondente alle vostre esigenze. Richiediamo pertanto una proroga dei termini di presentazione delle offerte di almeno quarantacinque giorni rispetto alla data prevista del 09 agosto 2013.</p>	<p>Si fa presente che Tecnopolis in relazione al particolare periodo feriale, alla tipicità della proposta richiesta e tenendo conto che non è richiesta nessun tipo di progettazione (esecutiva o definitiva) ha già prorogato di oltre 10 giorni il termine di presentazione rispetto a quello originariamente fissato nel bando.</p>

17	<p>Con riferimento alla parte terza - art. 3.2 "regole ai fini della partecipazione" a pagina 10 del disciplinare di gara, si prega di confermare se, in caso di costituenda ATI l'effettuazione del sopralluogo possa essere effettuata solamente da una delle imprese facenti parte dell'associazione stessa.</p>	<p>Risposta affermativa, il disciplinare prevede che il sopralluogo possa essere effettuato in nome e per conto di un solo concorrente, in forma singola o in raggruppamento temporaneo o consorzio.</p>
18	<p>In riferimento al punto 4, lettera d), del Capitolato Tecnico, si chiede di specificare se il valore della contemplata franchigia, fissato in euro 110,00 (centodieci,00) per intervento, risulti riferito e contabilizzato in riferimento alla sola fornitura dei materiali necessari, i cui valori saranno determinati sulla base del vigente tariffario regionale ovvero ricorrendo a quello nazionale o ad apposite analisi prezzi, ovvero in riferimento anche alla manodopera occorrente alla loro posa in opera, e dunque ai relativi costi. Più in generale, sempre in riferimento alla menzionata franchigia, si chiede di specificare a quale tariffario regionale o nazionale bisognerà riferirsi.</p>	<p>La franchigia è riferita ad azioni realizzate in due specifici ambiti operativi: manutenzione o conduzione. Nel caso di intervento ricadente nella categoria della manutenzione la franchigia copre l'intervento nella sua totalità; pertanto il costo dell'intervento comprende sia quello proprio del materiale e sia quello della manodopera utilizzata. Nel caso, invece, di intervento rientrante nella categoria conduzione il costo è riferito solo ed esclusivamente al costo del materiale, essendo il costo del personale già compreso nella realizzazione dell'attività di conduzione.</p> <p>Relativamente alla scelta del tariffario da utilizzare nella determinazione dei costi, il tariffario di base preferito è:</p> <p>Prezziario DEI Nazionale</p> <p>nella sua versione più aggiornata</p> <p>Tariffario che può essere sostituito successivamente sulla base di accordi fra Tecnopolis e l'Aggiudicatario</p>
19	<p>In merito agli IMPIANTI ANTI INTRUSIONE, per ciascuna zona /edificio controllato (comprese le aree CED) si chiede un maggior dettaglio delle consistenze e nello specifico di sapere il quantitativo di:</p> <ul style="list-style-type: none"> - centralina anti intrusione - rilevatori di presenza - sirene allarme intrusione - tastiera LCD - lettore di prossimità - moduli di espansione Ingresso/Uscite - box di alimentazione - batterie - cancelli automatici - cancelli manuali - barre di accesso - porte motorizzate - porte allarmate 	<p>Si forniscono di seguito alcune indicazioni di massima. In ordine, gli edifici A, B, C, D ed E , sono controllati da due centraline Siemens tipo Sintony modello SI1410, cinque tastiere SAK53, 28 rivelatori infrarossi, quattro sirene esterne.</p> <p>I CED A e H invece, sono dotati di centrale SIEMENS per il controllo degli accessi (quattordici lettori di badge) mentre per l'antintrusione si dispone di due centraline Rokonet ProSyS, ventiquattro di sensori a doppia tecnologia Rokonet iWISEBus, e di due sirene esterne.</p> <p>Il parco possiede inoltre due cancelli automatici e uno manuale , due barre di accesso (ingresso e uscita) e di quattro porte motorizzate.</p>
20	<p>In merito agli IMPIANTI TVCC, per ciascuna zona/edificio controllato (comprese le aree CED) si chiede un maggior dettaglio delle consistenze e nello specifico almeno il quantitativo di:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Telecamere a circuito chiuso - Monitor - Registratore - Gruppo di continuità - PC 	<p>Si forniscono di seguito alcune indicazioni di massima.</p> <p>N. 33 Telecamere</p> <p>N.2 Registratori</p> <p>N. 2 PC</p> <p>N. 12 Monitor di controllo</p> <p>N. 2 Monitor Operatore</p> <p>N. 15 Telecamere IP (CED A)</p> <p>N. 11 Telecamere IP (CED H)</p>

21	<p>Per quanto riguarda i QUADRI ELETTRICI DI COMANDO E PROTEZIONE, a valle dei Power Center, chiediamo una stima della quantità dei suddetti quadri, se possibile suddivisi in:</p> <ul style="list-style-type: none"> - QBT fino a 4 interruttori - QBT da 4 ad 8 interruttori - QBT con oltre 8 interruttori 	<p>I valori di riferimento sono di seguito orientativamente riportati:</p> <p>QBT Power Center Edificio G (B1G) QBT Gen UPS Edificio G (B3G) n. 50 QBT circa con oltre 8 interruttori (ed. A, B , C, D, E, F) n. 6 QBT con oltre 8 interruttori (CED A) n. 30 QBT circa con oltre 8 interruttori (ed. G) n. 1 QBT con oltre 8 interruttori (CED G) QBT Power Center Edificio H (B1H) QBT Gen UPS Edificio H (B3H) n. 22 QBT circa con oltre 8 interruttori (ed. H) n. 20 QBT circa fino a 8 interruttori (ed. H) n. 6 QBT con oltre 8 interruttori (CED H)</p>
22	<p>In merito alla voce GIARDINAGGIO, si chiede di avere maggiori dettagli in merito alle seguenti consistenze:</p> <ul style="list-style-type: none"> - mq di superficie erbosa - mq di aiuole fiorite o piantumate con essenze erbacee - numero alberi /superfici alberate - metri lineari di siepi/cespugli in forma libera 	<p>Superficie a verde e strade di servizio, circa mq. 22.000</p>
23	<p>In merito agli IMPIANTI TERMICI si chiede un maggior dettaglio in merito alle consistenze relative ai seguenti componenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • numero, marca, portata d'aria delle Unità di Trattamento aria, per ciascun edificio • ventilconvettori; numero, marca, potenza termica e frigorifera ,per ciascun edificio • vasi di espansione:numero ,marca ,capacità ,per ciascun edificio • torri evaporative: numero, marca, potenza tipologia di ventilatori ,per ciascun edificio • unità interna/esterna (split /multisplit): numero, marca, modello per ciascun edificio • estrattori a torrino: numero per edificio • Edifici A,B,C,D,E : richiediamo per i 2 gruppi Mc Quay: modello, potenza frigorifera, potenza elettrica • Edifici G e H: richiediamo per i 4 gruppo Trane: modello, potenza frigorifera, potenza elettrica 	<p>Alcuni dati di massima sono indicati nello schema seguente.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ N.2 SOTTOSTAZIONI MC-QUAY dove, in ognuna, sono installati due gruppi per la produzione di acqua fredda da 218.000 frig/h e 182.000 frig/h ▪ n. 2 torri di raffreddamento ad acqua per i condensatori ▪ Torrini aspirazione solo per edifici G ed H <p>N. 4 Gruppi FRIGO TRANE per la produzione di acqua fredda da 418.000 frig/h</p>
24	<p>In merito agli IMPIANTI DI TRASMISSIONE DATI E CABLAGGIO STRUTTURATO si chiede un maggior dettaglio in merito alle consistenze relative ai seguenti componenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • numero di prese dati , se possibile per edificio • numero di armadi dati ,se possibile per edificio • numero di postazioni di lavoro, se possibile per edificio • numero di permutatori (anche stimato) 	<p>I dati relativi sono indicati nello schema seguente.</p> <p>Edificio A all'incirca:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Prese dati 150 ▪ N° 1 Armadio DATI <p>Edificio B all'incirca :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Prese dati 180 ▪ N° 1 Armadio DATI <p>Edificio C all'incirca:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Prese dati 50 ▪ N° 1 Armadio DATI <p>Edificio D all'incirca:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Prese dati 50

	<ul style="list-style-type: none"> • numero di apparati attivi (anche stimato) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ N° 1 Armadio DATI Edificio D all'incirca: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Prese dati 100 ▪ N° 1 Armadio DATI Edificio E all'incirca: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Prese dati 100 ▪ N° 1 Armadio DATI Edificio G all'incirca: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Prese dati 1000 ▪ N° 8 Armadi DATI Edificio H all'incirca: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Prese dati 400 ▪ N° 5 Armadi DATI
25	<p>In merito all'IMPIANTO DI SUPERVISIONE si chiede di conoscere i seguenti dati:</p> <ul style="list-style-type: none"> • si tratta di Siemens Desigo? • la manutenzione riguarda unicamente il software? • nel caso in cui la manutenzione riguardasse il sistema di supervisione nella sua totalità, chiediamo un maggior dettaglio delle consistenze (<i>numero di operator work station, nro di controllori periferici, nro di sensori e trasmettitori, nro di pressostati, termostati, e strumentazione digitale, nro di punti controllati</i>) <p>Trattandosi di manutenzione ed aggiornamento software, è obbligatorio l'utilizzo del costruttore o di un suo centro autorizzato? In caso affermativo, la cosa va esplicitata in offerta?</p> <p>Infine chiediamo delucidazione in merito ai due sottoriportati paragrafi:</p> <p>F.2.1 Caratteristiche del servizio <i>Il presente paragrafo prescrive i criteri per effettuare in modalità di conduzione, tutti gli adempimenti necessari al fine di garantire con frequenza semestrale, la manutenzione dell'impianto di supervisione, secondo la legislazione vigente.</i></p> <p>F.2.2 Verifiche e controlli annuali <i>Aggiornamento e manutenzione del software</i></p> <p>La manutenzione è annuale o semestrale? Se è annuale sul software e semestrale sulla parte hardware, servirebbero le consistenze di cui sopra.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Si conferma che l'impianto è Siemens Desigo. ▪ La manutenzione riguarda sia la componente hardware che software. ▪ N.operator – work station : 1 ▪ Tipologie di grandezze fisiche controllate: condizionamento aria estiva ed invernale <p>Principali Punti controllati</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Centrale Termica Edificio B (3 caldaie) ▪ Centrale Termica Edificio H (1 caldaia) ▪ Sottostazione 1 ▪ Sottostazione 2 ▪ Centrale Pompaggio Edificio G ▪ Centrale Pompaggio Edificio H ▪ Gruppi Frigo MC-QUAY Edifici A, B, C ▪ Gruppi Frigo MC-QUAY Edifici D, E ▪ Gruppi Frigo TRANE Edificio G ▪ Gruppi Frigo TRANE Edificio H ▪ N.4 UTA Edificio G ▪ N. 5 UTA Edificio H ▪ UTA Bibl. ▪ UTA Sala conv ▪ UTA Mensa ▪ Circa 40 Casette VAV (Edifici G ed H) <p>Attualmente la manutenzione è a cura della casa costruttrice, attraverso un centro autorizzato; l'eventuale cambiamento deve essere indicato nell'offerta tecnica.</p> <p>Si tratta di un mero errore di trascrizione, la corretta espressione nel paragrafo F.2.1 "Caratteristiche del servizio" è:..... <i>tutti gli adempimenti necessari al fine di garantire con frequenza annuale, la manutenzione dell'impianto è</i></p>

26	<p>In merito al CED si chiede di conoscere i seguenti dati:</p> <ul style="list-style-type: none"> • la superficie di ciascun CED (CED A - CED H - CED E - CED G) • Quantità dei quadri elettrici, suddivisi per QBT fino a 4 interruttori, QBT da 4 fino ad 8 interruttori e QTB oltre 8 interruttori) • impianti di climatizzazione: numero esatto e caratteristiche tecniche degli armadi di condizionamento autonomi, suddivisi per ciascun CED • numero dei torrini di estrazione aria e relativa portata • numero delle sonde anti allagamento • numero di sensori anti intrusione di tipo volumetrico 	<p>Le caratteristiche richieste sono orientativamente riportate nello schema seguente.</p> <p>CED A - mq. 533 CED H - mq. 441 CED E - mq. 45 CED G - mq. 125</p> <p>CED A</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ N. 6 QBT oltre 8 interruttori ▪ N. 4 CDZ 26,3kw ▪ N. 2 CDZ 77,6 kw ▪ N. 2 CDZ 29,9 kw ▪ N. 2 CDZ 42,5 kw ▪ N. 10 Torrini estrazione aria ▪ N. 7 Sonde anti allagamento ▪ N. 13 Sensori Anti intrusione <p>CED H</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ N. 6 QBT oltre 8 interruttori ▪ N. 8 CDZ 22,6 kw ▪ N. 3 CDZ 17,8 kw ▪ N. 11 Torrini estrazione aria ▪ N. 5 Sonde anti allagamento ▪ N. 10 Sensori Anti intrusione <p>CED E</p> <p>N. 1 QBT oltre 8 interruttori</p> <p>CED G</p> <p>N. 1 QBT oltre 8 interruttori n. 2 CDZ Hiross tipo under che utilizzano acqua refrigerata prodotta dai 2 Gruppi Frigo Trane ed. G</p>
27	<p>In merito al "SERVIZIO DI PULIZIA" ed in particolare alle aree esterne non a verde quali:</p> <ul style="list-style-type: none"> - marciapiedi, cortili ,piazzi, parcheggi, passi carrai, rampe di accesso, scale esterne, terrazzi di copertura praticabili; - porticati, balconi e terrazzi al piano <p>Si chiede il dato della relativa superficie, con particolare evidenza per i corridoi che collegano i vari edifici.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Porticati di collegamento edifici mq.1800 circa ▪ Parcheggi mq. 23.000 circa
28	<p>In riferimento al punto 8 del Capitolato Tecnico (Servizio di reperibilità e di pronto intervento), si chiede di specificare se la prestazione del servizio in modalità presidiata "<i>Il servizio, salvo quanto specificatamente richiesto per particolari attività nelle schede servizi allegate, deve essere disponibile nelle seguenti modalità: <u>presidiata</u> - con presenza di personale nei giorni lavorativi e secondo l'orario di servizio tipico del Parco: lunedì-venerdì 8.00-18.00 ...<u>non presidiata</u> ...</i>" comporti o meno l'obbligo di garantire un presidio di personale (nei giorni lavorativi e secondo l'orario di servizio tipico del Parco); ed in caso affermativo, per quale delle differenti attività di global service (impianti, edilizia, pulizia, giardinaggio, ecc.).</p>	<p>Il punto 8 dell'allegato 4 caratterizza il SERVIZIO DI REPERIBILITA' E PRONTO INTERVENTO, che vincola l'appaltatore a garantire, secondo le modalità indicate (presidio e non presidio), la presenza di proprie risorse in grado di avviare prontamente interventi in relazione a possibili anomalie che possono verificarsi nel "sistema Parco" e rientranti nell'oggetto dell'affidamento. Questo comporta che tale attività sia naturalmente propria dei servizi di global service attinente gli impianti. Difatti per la loro natura solo ovviamente "esclusi" servizi quali: la pulizia, il facchinaggio, etc., ma costituiscono il "core" del servizio tutti le attività operative collegate con la gestione degli impianti.</p>

29	<p>In riferimento alla sezione H.1.3.1 dell'allegato al Capitolato Tecnico (Edilizia - Caratteristiche del servizio - Tinteggiature di pareti, pilastri, soffitti e tubi interni ed esterni - Verifiche e controlli annuali), si chiede di precisare quanto contenuto al punto 4 in relazione alla dicitura "... sino a 500,00 mq. per zona di intervento;".</p>	<p>La dicitura "zona di intervento" specificate nella sezione H.1.3.1 dell'allegato al Capitolato Tecnico (Edilizia - Caratteristiche del servizio - Tinteggiature di pareti, pilastri, soffitti e tubi interni ed esterni - Verifiche e controlli annuali), si intende come edificio. Pertanto riformulando la frase: "... sino a 500,00 mq. per edificio"</p>
30	<p>In merito agli IMPIANTI DI ILLUMINAZIONE si chiede:</p> <ul style="list-style-type: none"> - un dettaglio delle consistenze (numero di lampade) relative alla illuminazione interna ed esterna; - il numero e la tipologia di lampade (es Lampione Stradale E40 400W SAP, Plafoniere Fluorescenti 2x18W 840,ecc) suddivise per edificio o, se ciò non fosse possibile, almeno un numero complessivo; - se esistono dati storici di sostituzione (lampade sostituite in un anno e tipologia). 	<p>Corpi illuminanti all'interno degli edifici:</p> <p>Edificio A, almeno: 60 plafoniere con tubi fluorescenti 4x18W 100 plafoniere con tubi fluorescenti di tipo 2x58W 60 Lampadine ad incandescenza 60W</p> <p>Edificio B, almeno: 20 plafoniere con tubi fluorescenti 4x18W 160 plafoniere con tubi fluorescenti di tipo 2x58W 30 Lampadine ad incandescenza 60W</p> <p>Edificio C, almeno: 20 plafoniere con tubi fluorescenti 4x18W 90 plafoniere con tubi fluorescenti di tipo 2x58W 10 Lampadine ad incandescenza 60W</p> <p>Edificio D, almeno: 40 plafoniere con tubi fluorescenti 4x18W 70 plafoniere con tubi fluorescenti 2x36W 350 plafoniere con tubi fluorescenti 2x58W 60 Lampadine ad incandescenza 60W</p> <p>Edificio E, almeno: 20 plafoniere con tubi fluorescenti 4x18W 160 plafoniere con tubi fluorescenti di tipo 2x58W 15 Lampadine ad incandescenza 60W</p> <p>Edificio F, almeno: 10 plafoniere con tubi fluorescenti di tipo 2x58W</p> <p>Edificio G, almeno: 350 plafoniere con tubi fluorescenti di tipo 2x58W 40 Lampadine ad incandescenza 60W</p> <p>Edificio H, almeno: 450 plafoniere con tubi fluorescenti di tipo 2x58W 40 Lampadine ad incandescenza 60W</p> <p>Corpi illuminanti all'esterno degli edifici:</p> <p>Illuminazione stradale, almeno: N. 40 pali ad 1 corpo illuminante N. 10 pali a 2 corpi illuminanti N. 1 palo a 3 corpi illuminanti Con Lampade E40 400W-250W Torre faro con corona a 5 lampade 400W N. 6 Lampade a ioduri metallici (400W)</p> <p>Porticati, almeno: 50 plafoniere con tubi circolari fluorescenti di tipo 32W 50 plafoniere con tubi fluorescenti di tipo 36W</p> <p>Non esistono dati storici.</p>

31	<p>Nel capitolato tecnico allegato 4 alla lettera d'invito, al paragrafo 5.1 "Attività incluse nel canone" il punto 11. "fornitura di acqua, gasolio e gpl, quest'ultima è limitata all'edificio F: abitazione del custode, si chiede di fornire dell'ultime 2 annualità, i consumi di acqua in metri cubi, di gasolio e gpl in litri.</p>	<p>Nella tabella seguente sono riportati i dati richiesti, con evidenza anche dei consumi relativi al 2010.</p> <table border="1" data-bbox="810 280 1437 645"> <thead> <tr> <th>Descrizione</th> <th>U.M.</th> <th>Anno 2012</th> <th>Anno 2011</th> <th>Anno 2010</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Servizio di acquedotto servizio di Fognatura e Depurazione</td> <td>m³</td> <td>6.229</td> <td>6.522</td> <td>6.989</td> </tr> <tr> <td>GPL (in bombole da 15 kg)</td> <td>Kg</td> <td>540</td> <td>720</td> <td>720</td> </tr> <tr> <td>Gasolio</td> <td>lt.</td> <td>75.000</td> <td>82.000</td> <td>80.000</td> </tr> </tbody> </table>	Descrizione	U.M.	Anno 2012	Anno 2011	Anno 2010	Servizio di acquedotto servizio di Fognatura e Depurazione	m ³	6.229	6.522	6.989	GPL (in bombole da 15 kg)	Kg	540	720	720	Gasolio	lt.	75.000	82.000	80.000
Descrizione	U.M.	Anno 2012	Anno 2011	Anno 2010																		
Servizio di acquedotto servizio di Fognatura e Depurazione	m ³	6.229	6.522	6.989																		
GPL (in bombole da 15 kg)	Kg	540	720	720																		
Gasolio	lt.	75.000	82.000	80.000																		
32	<p>in merito alla procedura in oggetto ed in particolare alla predisposizione dell'"<i>Allegato 1 - Domanda di partecipazione</i>" si chiede conferma che in caso di costituendo R.T.I. lo stesso allegato deve essere redatto e sottoscritto <u>singolarmente</u> da ciascuna società e NON congiuntamente da tutti i componenti, come invece riportato alla lettera a) dell'Art. 3.2.2 Contenuto dell'Offerta (pag. 11 del Disciplinare di gara).</p>	<p>La domanda di partecipazione nel caso di raggruppamento non ancora costituito puo' a scelta del raggruppamento essere:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) compilata e firmata singolarmente da ciascun partecipante al raggruppamento stesso (mandataria e mandanti), così come indicato nel modello di domanda di partecipazione allegato alla lettera di invito; 2) compilata e firmata congiuntamente dai partecipanti al raggruppamento, integrando il modello predisposto con i dati relativi alle singole imprese partecipanti al raggruppamento. 																				
33	<p>in merito alla procedura in oggetto ed in particolare alle sedute pubbliche di gara, si chiede conferma che l'incaricato del concorrente che potrà assistere alle sedute stesse può essere munito di delega in carta semplice rilasciata dal legale rappresentante.</p>	<p>La delega può essere rilasciata in carta semplice.</p>																				
34	<p>In riferimento al punto 19 del Capitolato Tecnico (Criteri di aggiudicazione), si chiede di precisare se quanto contenuto al punto B.4.2 della tabella degli elementi/sub-elementi (Climatizzazione ambientale "<i>Saranno valutate le soluzioni operative e funzionali per il miglioramento del rendimento dei sistemi di climatizzazione invernale ed estivo</i>") comporti l'obbligo a carico dell'offerente (in caso di aggiudicazione) di sopportare in proprio gli oneri ed i costi connessi ad interventi di adeguamento e/o ammodernamento e/o efficientamento degli impianti eventualmente prescelti quali soluzioni operative e funzionali necessarie per il miglioramento del rendimento dei sistemi di climatizzazione, oppure se detti oneri e costi rimarranno invece a (eventuale) carico della Stazione Appaltante.</p> <p>Allo stesso modo, sempre in riferimento al medesimo punto 19 del Capitolato Tecnico (Criteri di aggiudicazione), si chiede di precisare se quanto contenuto al punto C.1.2 della ridetta tabella degli elementi/sub-elementi (Proposte migliorative "<i>Saranno valutate strutture e contenuti del possibile documento di un Piano Pluriennale per il miglioramento dei</i>")</p>	<p>Per ambedue le questioni, si conferma che i costi per la eventuale realizzazione degli interventi formulati per le due specifiche categorie non sono compresi in questo appalto.</p>																				

	<p><i>servizi agli immobili sia nella dimensione dell'efficienza funzionale e sia in quella del risparmio economico di esercizio, comprensivo delle grandezze economiche-finanziarie)</i> comporti l'obbligo a carico dell'offerente (in caso di aggiudicazione) di sopportare in proprio gli oneri ed i costi connessi ad interventi di adeguamento e/o ammodernamento e/o efficientamento eventualmente prescelti quali contenuti del Piano Pluriennale per il miglioramento dei servizi agli immobili, oppure se detti oneri e costi rimarranno invece a (eventuale) carico della Stazione Appaltante.</p>	
35	<p>Si chiede di specificare se i dati riportati nella risposta al quesito 1 e nel documento "Addendum allegato 4", nonché, in particolare, quelli riportati nella risposta al quesito 31, risultino commisurati alle specifiche tecniche del servizio oggetto di gara, ovvero risultino solo indicativi in ragione di nuove e mutate esigenze e caratteristiche di servizio.</p>	<p>I dati quantitativi riportati in risposta ai quesiti indicati e nell'addendum sono ovviamente riferiti a situazioni e caratteristiche di servizio "storiche" così come richiesto nei quesiti stessi. Non costituiscono quindi valori di riferimento puntuale per la quantificazione dei servizi oggetto della gara dettagliatamente indicati nel capitolato tecnico nelle dimensioni quantitative e qualitative.</p>